

РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

КОПИЯ

24 июля 2023 года

г. Барнаул

Центральный районный суд г. Барнаула Алтайского края в составе:
председательствующего А.А. Топорова,
при секретаре А.С. Хитриной,
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску
Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю в интересах неопределенного
круга лиц к ООО «Реал» о возложении обязанности,

УСТАНОВИЛ:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю (далее Управление Роспотребнадзора) обратилось с иском к ООО «РЕАЛ», в котором просило обязать ответчика прекратить противоправные действия в отношении неопределенного круга потребителей, выразившиеся в не предоставлении необходимой и достоверной информации о присвоении гостинице определенной категории, предусмотренной законодательством Российской Федерации в области защиты прав потребителей; обязать ответчика довести через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

В обоснование заявленных требований указывалось, что в соответствии со ст. 46 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации в случаях, предусмотренных законом, органы государственной власти, органы местного самоуправления, организации или граждане вправе обратиться в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов других лиц по их просьбе либо в защиту прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц.

Из Управления Алтайского края по развитию туризма и курортной деятельности поступила информация о коллективных средствах размещения, осуществляющих хозяйственную деятельность без свидетельства о присвоении гостинице определенной категории в нарушение «Правил предоставления гостиничных услуг Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853. Гостиницы, которым присвоена категория, предусмотренная настоящим Положением, обязаны применять информационный знак о присвоенной гостинице категории. Знак категории представляет собой форму доведения до потребителей и других заинтересованных лиц информации о присвоенной гостинице категории, предусмотренной настоящим Положением.

По информации, поступившей из Управления Алтайского края по развитию туризма и курортной деятельности информация о присвоении гостинице определенной категории отсутствует в хостеле «Первый» по адресу: г. Барнаул, ул. Водников, 1е. Исполнителем услуг в указанном коллективном средстве является ООО «РЕАЛ». Таким образом, ООО «РЕАЛ» совершает противоправные действия в отношении неопределенного круга

потребителей, а именно: не предоставляет необходимую и достоверную информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации в области защиты прав потребителей.

В судебном заседании представитель истца Корябина Н.С. настаивала на удовлетворении иска в полном объеме по вышеуказанным основаниям.

Представитель ответчика Ролев С.В. пояснил, что в настоящее время гостинице присвоена категория «БЕЗ ЗВЕЗД». Допущенные нарушения готовы устранить в течение 10 дней.

Выслушав представителей сторон, исследовав материалы дела, суд приходит к следующему.

Статьей 2 Конституции Российской Федерации закреплено, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина - обязанность государства.

В соответствии со статьей 18 Конституции РФ права и свободы человека и гражданина являются непосредственно действующими. Они определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и обеспечиваются правосудием.

Согласно п. 7 ч. 4 ст. 40 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» (далее - Закон) должностные лица государственного надзора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, имеют право обращаться в суд с заявлениями в защиту потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей.

Пунктом 8.40 Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю, утвержденного приказом Роспотребнадзора 10.07.2012 № 754, предусмотрено, что в полномочия Управления входит, числе, обращение в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей.

В соответствии со ст. 5 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ (28.05.2022) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации «Положение о классификации гостиниц», утвержденное постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1860 (далее - Положение № 1860), устанавливает порядок классификации гостиниц.

Аккредитованная организация - юридическое лицо, осуществляет деятельность по классификации гостиниц при наличии у него действующего аттестата аккредитации (п.3 Положения № 1860). Заявитель в целях осуществления классификации гостиницы направляет в адрес аккредитованной организации на проведение классификации гостиницы. На основании анализа документов представленных заявителем, и результатов выездной экспертной оценки аккредитованная организация принимает решение о присвоении гостинице заявленной или иной категории, предусмотренной настоящим Положением, или об отказе в присвоении гостинице категории (п.20 Положения №1860).

Согласно п. 43 Положения № 1860 гостиницы, которым присвоена категория, предусмотренная настоящим Положением, обязаны применять информационный знак о присвоенной гостинице категории (далее - знак категории). Знак категории представляет собой доведения до потребителей и других заинтересованных лиц информации присвоенной гостинице категории, предусмотренной настоящим Положением.

В соответствии с п. 44 Положения знак категории размещается на доступном для обозрения месте на плоских участках фасада, свободных от архитектурных элементов, непосредственно у входа (справа или слева) в здание, строение, сооружение или помещение, или на входных дверях в помещение, в котором фактически находится (осуществляет деятельность) гостиница. Знак категории в электронном виде размещается на официальном сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Правила №1853 регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг при заключении и исполнении договора о предоставлении указанных услуг между заказчиком (потребителем) и юридическим лицом, филиалом иностранного юридического лица, включенным в государственный реестр аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, или индивидуальным предпринимателем, предоставляющим потребителю гостиничные услуги.

В соответствии с п.9 Правил № 1853 исполнитель обязан довести до сведения потребителя информацию об оказываемых им услугах, которая должна содержать в том числе сведения о виде гостиницы, присвоенной гостинице категории, предусмотренной положением о классификации гостиниц, утверждаемым в соответствии с частью седьмой статьи 5 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", о реквизитах (номере и дате выдачи) свидетельства о присвоении гостинице определенной категории и о выдавшей его аккредитованной организации, а также о приостановлении действия свидетельства о присвоении гостинице определенной категории.

Информация, предусмотренная пунктом 9 настоящих Правил, оформляется таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с ней неограниченному лиц в течение всего рабочего времени гостиницы, и размещается в помещении гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания потребителей (п. 10 Правил №1853).

Исполнитель также вправе довести до сведения потребителя информацию, предусмотренную пунктом 9 настоящих Правил, посредством ее размещения на сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Информация об исполнителе и оказываемых им услугах доводится до сведения потребителя на русском языке и дополнительно по усмотрению потребителя на государственных языках субъектов Российской Федерации, родных языках народов Российской Федерации и иностранных языках.

Согласно ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителя» исполнитель обязан своевременно предоставить потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Отсутствие информационного знака о присвоенной гостинице категории нарушает права потребителей на получение необходимой и достоверной информации, предусмотренной действующим законодательством.

Согласно информации, поступившей из Управления Алтайского края по развитию туризма и курортной деятельности от 13.10.2022 № 44/П/2930, от 23.11.2022 № 44/П/3323 информация о присвоении гостинице определенной категории отсутствует в хостеле «Первый» по адресу: г. Барнаул, ул. Водников, 1е. Исполнителем услуг в указанном коллективном средстве размещения является ООО «РЕАЛ», ОГРН: 1142225015921, ИНН 2225154243.

В результате осмотра в гостинице «Первый» ООО «Реал» (по адресу: г.Барнаул, ул. Водников, 1Е) установлено, что на входе в здание размещена вывеска с указанием режима работы, информация о присвоении гостиницы определенной категории, предусмотренной положением о классификации гостиниц, о реквизитах (номере и дате выдачи) свидетельства о присвоении гостинице определенной категории и о выдавшей его организации отсутствует.

Указанные обстоятельства подтверждаются протоколом осмотра от 21.07.2023, фототаблицей и представителем ответчика не оспариваются.

Таким образом, ООО «РЕАЛ» не предоставляет необходимую и достоверную информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации в области защиты прав потребителей, тем самым совершает противоправные действия в отношении неопределенного круга потребителей.

На основании вышеизложенного, суд приходит к выводу о наличии правовых оснований для удовлетворения заявленных требований в полном объеме.

В соответствии со ст. 206 ГПК РФ, с учетом фактических обстоятельств дела и мнения представителей сторон, суд устанавливает срок для исполнения решения суда в течение 10 дней со дня вступления его в законную силу, полагая этот срок разумным и достаточным.

В силу ст. 103 ГПК РФ суд взыскивает с ООО «РЕАЛ» в доход бюджета муниципального образования городского округа – города Барнаула Алтайского края государственную пошлину 300 руб.

Руководствуясь ст. ст. 194-199 ГПК РФ,

РЕШИЛ:

Иск удовлетворить.

Обязать ООО «Реал» (ИНН: 2225154243) прекратить противоправные действия в отношении неопределенного круга потребителей, выразившиеся в не предоставлении необходимой и достоверной информации о присвоении гостинице определенной категории, предусмотренной законодательством Российской Федерации в области защиты прав потребителей.

Обязать ООО «Реал» (ИНН: 2225154243) довести через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

Установить ответчику срок для исполнения настоящего решения в течение 10 дней со дня вступления его в законную силу.

Взыскать с ООО «Реал» (ИНН: 2225154243) в доход бюджета муниципального образования городского округа – города Барнаула Алтайского края государственную пошлину 300 руб.

Решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в Алтайский краевой суд через Центральный районный суд г. Барнаула в течение месяца со дня принятия решения в окончательной форме.

Судья:

КОПИЯ
Судья
ТОПОРОВ
А.А.



А.А. Топоров

